

ЗАО "Ист Концепт"

Адрес:	196128, Санкт-Петербург, Московский пр., дом 149 А
Координаты:	тел. (812) 320-1501, 320-1502 факс (812) 320-1501, 320-1502 E-mail: concept@mail.wplus.net Интернет: www.rbsc.ru
Владельцы:	
Руководители:	Генеральный директор - В.И. Двухименный Зам директора по разработке - И.А. Мишкинис Зам. директора по эксплуатации - Т.Н. Кочетова Главный инженер - В.Г. Малышев Зам директ. по маркетингу - К.А. Иванькович
Количество занятых:	Постоянно 62 чел.
Объем требуемых инвестиций:	\$ 500 000
Направления использования требуемых инвестиций:	Маркетинг. Реклама. Приобретение площадей. Приобретение дополнительного оборудования для проведения разработок. Прокладка линий связи. Пополнение оборотных средств предприятия

Описание предприятия

ЗАО "Ист Концепт" создано в 1990 году. Компания работает на рынке программного обеспечения для гостиниц и ресторанов. Бизнес Компании - разработка, внедрение и обслуживание больших компьютерных автоматизированных систем учета и управления. Клиентами Компании являются отели (гостиницы) и предприятия общественного питания (рестораны, кафе). В настоящее время компания выходит на рынок предоставления интернет-услуг по резервированию, бронированию номерного фонда гостиницы и других.

Область и направления деятельности

Специализацией фирмы является разработка и продвижение на рынок больших компьютерных систем для управления отелями, ресторанами, санаториями, пансионатами, клубами и другими подобными бизнес-структурами - ППП "Русский Отель".

Продукция/Услуги/Технологии

Продукция. Пакет Прикладных Программ для управления гостиницей "Русский Отель" (отдельная брошюра может быть предоставлена по требованию). Программа "Русский Отель" зарегистрирована Российским агентством по правовой охране программ для ЭВМ (Свидетельство об официальной регистрации № 970537 от 21.10.97 г., правообладатель - ЗАО "Ист Концепт").

Услуги. Поставка ППП "Русский Отель". Закупка и поставка технических средств, включая ККМ. Прокладка и тестирование сети, Стыковка с внешними коммуникационными системами, Установка настройка и внедрение пакета на объекте Заказчика, Ознакомление Заказчика с приемами работы с пакетом, Сопровождение Пакета, Техническое обслуживание (в том числе и ККМ).

Новые технологии. Разработка программного обеспечения, обеспечивающего функционирование системы Интернет - бронирования/резервирования и предоставления специализированных Интернет-услуг - "Турлинк" и продвижение данного пакета на рынок как в комплексе с ППП "Русский Отель", так и в качестве независимого программного обеспечения.

Владельцы и ключевой персонал (управление):

Генеральный директор Двухименный В.И. (Инженерно-Экономическая Академия), стаж работы 29 лет, в компании - 10 лет. Высокий профессионализм, умение работать с людьми, генератор идей.

Зам. директора по разработке Мишкинис И.А. (Санкт-Петербургский университет), стаж работы 18 лет, в компании - 10 лет. Разработчик программного обеспечения высочайшего класса, непререкаемый профессиональный авторитет.

Зам дир. по эксплуатации Кочетова Т.Н. (Санкт-Петербургский Университет технологии и дизайна) стаж работы

24 года, в компании - 10 лет. Хорошая профессиональная подготовка, умение работать с людьми , дисциплинированность.

Главный инженер Малышев В.Г. (Санкт-Петербургский Университет телекоммуникаций) стаж работы 20 лет, в компании - 10 лет. Отличный профессионал, владеет как чисто техническими, так и общесистемными знаниями.

Зам дир. по маркетингу Иванович К.А. (Санкт-Петербургский Электротехнический Университет), стаж работы 26 лет, в компании - 10 лет. Хорошие профессиональные знания, коммуникабельность и организаторские способности.

Рынки/Конкуренция

Основные фирмы, работающие на российском рынке программного обеспечения для отелей:

№	Фирма	Название продукта	Кол-во российских отелей-клиентов
1.	"Ист Концепт", Петербург	"Русский отель"	36
2.	"HRS", Москва	"Micros-Fidelio"	17 (без учета входящих в международные гостиничные сети)
3.	"Либра Интернейшнл", Москва	"Lodging Touch"	9
4.	"Рексофт", Петербург	"Эдельвейс"	8
5.	"Актис", Петербург	"Актис-отель"	6

Западные и Российские системы предназначенные для удаленного бронирования мест в гостинице и предоставления различного вида интернет-услуг (Global Distribution System GDS):

№	GDS	Кол-во турагенств	Кол-во объектов размещения
1.	<u>Западные:</u> "Galileo", "Amadeus", "Sabre", "Wordspan"	Порядка 50 000	Порядка 50 000
2.	<u>Российские:</u> "Алеан", "Академсервис"	До 1 000	До 500

Достижения

За десять лет работы на фирме сформировался слаженный, постоянный, высококвалифицированный коллектив , который обладает достаточным знанием и пониманием как расширить рынок за счет использования новейших информационных технологий, маркетинга и рекламы , что позволит успешно конкурировать в новой для нас области. В настоящее время компанией автоматизировано 851 рабочее место в различных регионах России и стран бывшего СНГ. С системой работает около 2000 человек. Компания "Ист Концепт" - обладатель "Знака общественного признания" 1998 и 1999 годов, лауреат программы "Общественное признание", организованной институтом "Гэллуп Санкт-Петербург" при поддержке Общества потребителей Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Перспективы развития

Поэтапная разработка и внедрение в 2001 году новой версии 3.0 пакета прикладных программ "Русский Отель" (Windows-версия).

Основная задача - разработка и продвижение на рынок Международной , полностью автоматизированной системы бронирования через INTERNET - "Турлинк", что должно дать мощный толчок для развития бизнеса компании.

Предполагается охватить порядка 45% гостиниц от общего числа активно работающих на данный момент в России.